

Jaarverslag



2022

prezo
KEURMERK

Toegekend door Stichting Perspekt aan:

De Drostlerhoeve
te EIBERGEN voor

**Zorgboerderij De Drostlerhoeve en
locatie beschermd wonen**

De keurmerkhouders heeft aangetoond te voldoen aan het wegingskader van het PREZO Care v1 (010119, versie 1).

Het keurmerk is van toepassing op de scope(s) zoals gespecificeerd in de gewaarmerkte bijlage die is voorzien van uitgiftenummer **2021.064-a**.

Dit keurmerk is verleend op **11 oktober 2021**

Het is geldig tot en met **10 oktober 2024**



Mevrouw Dr. E.J. Breedveld,
directeur/bestuurder Stichting Perspekt

prezo | PREZO Care

perspekt
kwaliteit in zorg

Dit keurmerk is opgenomen in het externe keurmerkregister van Perspekt | www.perspekt.nu



De Drostlerhoeve biedt ondersteuning aan mensen met een beperking in de Achterhoek zowel Jeugd als volwassenen. Belangrijk voor ons is dat mensen met een beperking zeggenschap en regie hebben over hun eigen leven en participeren in de samenleving. Daarom is het streven te werken met een zelfsturend team met de deelnemers (Zorgboerderij) en de bewoner (Beschermd Wonen) als uitgangspunt. De organisatiestructuur kent drie lagen: Het team, de leidinggevende en de directie. De organisatie wordt regelmatig bijgesteld naar de wettelijke eisen (Keurmerk Prezo, vertrouwenspersoon/ Zorgbelang, SKJ geregistreerd medewerker/ Klachtenportaal zorg/ Orthopedagoog op consultatie basis en aangesloten bij de branche vereniging, Praktikon Nijmegen meetinstrument (meetinstrument Tevredenheid).

De Drostlerhoeve is kleinschalig en geworteld in de lokale samenleving.

Afgelopen jaar zijn we veel bezig geweest met maatwerk voor onze cliënten, met als uitgangspunt "Wat is er nodig aan Zorg". De Drostlerhoeve biedt begeleiding groep, begeleiding individueel/ ambulant, logeren en naschoolse opvang.

In 2022 zat onze woonlocatie het gehele jaar vol met 6 dezelfde bewoners. Er is gekozen voor maximaal 6 bewoners met als uitgangspunt dat deze bij elkaar passen en aansluiten en dat de sfeer goed is. Eind 2022 hebben we een tijdelijke crisis plaatsing gehad met slechte ervaring en onrust bij bewoners en personeel. Gelukkig is deze bewoner binnen 3 weken weer uitgeplaatst naar gesloten zetting.

Ons ondersteunende netwerk bestaat uit de consultants van de gemeenten en de ambulant hulpverleners per deelnemer/bewoner (iedere deelnemer/bewoner heeft z'n eigen regisseur en persoonlijk begeleider). Instellingen waar de ambulante hulpverlening vandaan komt: De Lichtenvoorde, Zozijn, Siza, Lindenhout, De Vuurtoren, William Schrikkergroep, Pactum en andere coaches. Daarnaast hebben we een SKJ geregistreerde medewerker in dienst en kunnen wij extern behandeling (indien noodzakelijk) inrichten via Coöperatie Boer en Zorg en OpWeg Coaching. 2 medewerkers zijn gespecialiseerd en bijgeschoold als aandacht functionaris meldcode. Maar ook PREZO, SKJ, Zorgbelang, Berkellandse Uitdaging, Werkgevers Punt Achterhoek, Kanjers voor Kanjers, Scholen Speciaal Onderwijs, Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland zijn ondersteunend in ons netwerk.

- In 2022 hebben wij als volgt ons **ondersteunende netwerk** ingezet: Consulanten en gezinsregisseur door aan te sluiten bij keukentafelgesprekken en verlengen van indicaties, door praktische problemen bespreekbaar te maken, ontwikkeling en doelen bespreken. Deelnemer en bewoner gericht en we sluiten aan bij Multidisciplinair overleg over de deelnemer/bewoner.
- In 2022 hebben we ook deelgenomen aan intervisie groepen binnen de coöperatie Boer en Zorg VZOG (Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland): Jeugd, WMO en Beschermd Wonen
- We onderhouden contacten met collega's in de regio. Bestuursfunctie Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland (Sandra). Met als doel praktijk en beleid afstemmen en handhaven. Veel van deze contacten verliepen in 2022 online maar ook weer fysiek en hier hebben we veel van geleerd. In het begin was online even zoeken maar eind 2022 zien we ook voordelen in tijd en prioriteit.
- We zijn verder gaan ontwikkelen binnen het kwaliteitssysteem PREZO, ONS cliëntsysteem en de 'Ben ik tevreden?'. We hebben een online presentatie gevolgd voor verdieping PREZO. Omdat de gebruikersbijeenkomsten van Ben ik tevreden? Online zijn hebben we deze in 2022 ook allemaal gevolgd.

Missie (Waarom bestaan we?)

De Drostlerhoeve draagt bij aan ontwikkeling, onderhouden en overnemen van vaardigheden voor deelnemers en bewoners met een zorgvraag in begeleiding (wij bieden geen behandeling). Wij bieden Jeugd en (jong) volwassenen begeleiding alle levensdomeinen. Onze deelnemers en bewoners maken deel uit van onze samenleving en wij helpen ze gebruik te maken van mogelijkheden. We kijken niet naar wat iemand niet kan maar stellen altijd de vraag: Wat kan de client wel?



Visie (Wat is ons toekomstbeeld?)

Iedereen zoveel mogelijk de regie op eigen leven, iedereen is uniek en welkom op De Drostlerhoeve. Alles draait op De Drostlerhoeve om deelnemers en bewoners en hun netwerk. Vanuit gelijkwaardig dialoog sluiten we aan bij hetgeen de deelnemers of bewoners belangrijk vindt. De Drostlerhoeve vindt het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt binnen De Drostlerhoeve, zoveel mogelijk eigen keuzes kan maken en verantwoordelijkheden heeft.

Kernwoorden voor ons zijn: Betrouwbaar, flexibel, zorgplannen, personeelsbeleid, laagdrempeligheid, participatie, integratie, kwaliteit en netwerken. De activiteiten die wij aanbieden hebben betrekking op: Dieren, onderhoud en groenvoorziening, houtbewerking en werkplaats, horeca en huishouding en creatieve activiteiten (zoals schilderen en muziek).

Het is onze inzet om aan te sluiten bij de zorgvraag van de cliënt. We streven naar een basishouding van gelijkwaardigheid (samen de klus klaren) en vertrouwen. Aansluiten bij de mogelijkheden van de cliënt werkt motiverend. Dieren en mensen reageren op: de stem, benadering, de manier van contact zoeken, de manier waarop iemand zich ergens begeeft. Dieren en mensen reageren ook wanneer ze foutief benaderd worden. De sociale aspecten en een goede sfeer vinden we zeer belangrijk en krijgt daarom dan ook veel aandacht.

De gediplomeerde begeleiding probeert zijn kwaliteiten, rust en kennis over te brengen op de deelnemer/bewoner. Dit biedt de deelnemer/bewoner en voldoende vertrouwen en veiligheid om met de dieren en mensen om te gaan. Zo kan de deelnemer/bewoner zichzelf ontplooien. Natuurlijk is er daarnaast tijd voor heel veel andere en gezellige dingen. De sfeer op De Drostlerhoeve vinden wij erg belangrijk!

Wij werken met de volgende methodes:

- 8 domeinen van Schalock (Mijn Plan en ONS)
- Ben ik tevreden? Praktikon meetinstrument VGN
- Vlaggensysteem (meerdere medewerkers cursus via Pactum gedaan)
- Bikkeltraining (weerbaarheid en sociale vaardigheden)
- Coachee methode meerdere medewerkers hebben licenties en spelvorm
- PPG: Praktische Pedagogische Gezinsbegeleiding: Observeren, plan, praktische punten oefenen in de praktijk, overleg netwerk en school. Met als doel versterken eigen kracht.
- Geef me de vijf: Aan de behoefte aan duidelijkheid en structuur wordt voldaan door antwoord te geven op de volgende 5 vragen: Wat, Hoe, Waar, Wanneer en Wie.
- Kikker Be cool, Stop-Denk-Doe spel, het EQ Babbelspel in groepjes speltherapie binnen onze dagbestedingsgroepen en uren.



Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers en bewoners, medewerkers en hun omgeving. Ook veranderingen en ontwikkelingen op De Drostlerhoeve komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, de financiering en de kwaliteitseisen.



Het zorgaanbod omtrent jeugd is het afgelopen jaar niet veel veranderd, flexibiliteit is altijd onze kracht gebleven, het snelle schakelen binnen de teams is echt ons visitekaartje geweest richting de maatschappij en gemeenten. Vanuit de gedachten “wat kan er wel” en “doen wat moet in het belang van de deelnemer/bewoner” hebben we meerdere crisissen binnen onze gezinnen gezien en hier adequaat op kunnen inspringen. We bieden voor Jeugd: Begeleiding groep, individuele begeleiding, vakantie opvang, naschoolse opvang en logeeropvang. Daar is alleen de naschoolse opvang op de maandag aan toegevoegd. Einde 2022 hadden we 8 cliënten 18 + dagbesteding. Voor de jeugd (met name de weekenden/schoolvakanties) hebben we 22 cliënten eind 2022. En 6 bewoners Beschermd Wonen.

De groepen waren beter ingedeeld dan de jaren ervoor en de individuele zorgvraag kon daardoor beter worden afgegeven. We merkten in de jaren ervoor dat de zorgzwaarte in de praktijk wat hoger kwam te liggen, we letten daarom beter op dat we geen cliënten aannemen die eigenlijk behandeling zouden moeten ondergaan. Hierin is openheid en eerlijkheid tijdens intake gesprekken, maar ook richting consulenten /gezinsregisseur.

Wat betreft kwaliteit en echte tijd voor de cliënten en zijn omgeving voelt deze beslissing goed. Het product logeren hebben we even een plaatsingsstop ingevoerd, vanwege enorme toestroom van vraag. Onze interne deelnemers hebben voorrang.

Vanuit onze eigen deelnemers hebben wij ontdekt dat er vraag was voor doorstroom naar 18+ dagbesteding en beschermd wonen.

In 2022 waren we een stageplek voor 2 scholen VSO speciaal onderwijs en hopen zo meer plekken te creëren voor (jong) volwassenen, uitstroom scholen speciaal onderwijs richting dagbesteding. We zijn aanwezig geweest op de stage markten van deze scholen en hebben gesprekken gevoerd met de leidinggevende op betreffende scholen.

Doelgroep 2019	Aantal Cliënten 1-1-2022	Instroom	Uitstroom	Aantal Cliënten 31-12-2022
Jeugd	24	6	8	22
18+	5	3		8
Beschermd Wonen	6	1	1	6
Totaal	35	10	9	36

<i>Reden uitstroom</i>	
Verhuisd/Scheiding	
Overgang 18+ wonen	
Doelen behaald	3
Beëindigd door Cliënt	2
Doorstroom behandeling	2
Uithuisplaatsingen	
Veranderde zorgvraag	2

Zorgboerderij

Over het algemeen blijkt uit het tevredenheidsmeting en evaluatiegesprekken ONS dat de deelnemers zich prettig en veilig voelen bij de Drostlerhoeve. De activiteiten blijken zinvol en worden goed georganiseerd, de deelnemers en hun ouders geven hierbij aan dat er voldoende afwisseling is. Op het aspect "samenwerking met de begeleiding" wordt erg hoog gescoord. De deelnemers die gebruik maken van de maaltijden zijn hier tevreden over. Ook het vervoer blijkt goed geregeld te zijn. Waar nog winst op te behalen valt is op het werken aan de sociale vaardigheden en de individuele doelen van de deelnemers.

Beschermd Wonen

Vanuit het tevredenheidsmeting en evaluatie gesprekken ONS kan geconcludeerd worden dat er goed gescoord word op het aspect "samen werking met begeleiding". Ook kan gezegd worden dat er een goede structuur en zinvolle dag invulling geboden word. Daarnaast voelen de bewoners de ruimte om aan te geven wat ze willen doen. De activiteiten die worden gedaan worden als goed georganiseerd ervaren. De bewoners vinden de sfeer prettig en geven hierbij aan dat ze trots zijn op de Drostlerhoeve. Er zijn op de locatie in Neede weinig verbeterpunten aangegeven, de afwisseling van de activiteiten en het eten kunnen beter en hieraan is in 2022 hard gewerkt, de schijf van 5 en bewustwording in eetpatroon is opgepakt door het team.

PREZO (Gouden Keurmerk) strategie en beleid

PREZO is een manier van denken en werken die kwaliteit heel tastbaar en concreet maakt. In onze dagelijkse praktijk, op de werkvloer. Daar waar onze medewerkers elke dag weer klaarstaan voor de kinderen en hun verwanten, die zij begeleiden en ondersteunen. Mensen zoals wij allen, met eigen mogelijkheden en beperkingen. Met een eigen geschiedenis, toekomst en levensdoelen. Voor hen willen wij het elke dag een beetje beter doen. PREZO helpt ons daarbij.

PREZO focust niet op protocollen, systemen of richtlijnen. PREZO kijkt in de éérste plaats naar het daadwerkelijke resultaat van de zorgverlening aan de deelnemer/bewoner en zijn omgeving. Voelen zij zich thuis? Voelen ze zich gehoord? Ervaren zij dat ze (met hulp) hun eigen keuzes kunnen maken? Vandaar de naam: PREstaties in de ZOrg. PREZO kijkt naar de prestaties die De Drostlerhoeve levert. En helpt ons om die heel gericht, concreet en structureel te verbeteren.

Lichamelijk welbevinden en gezondheid

Zorgboerderij: De deelnemers wonen veelal bij ouders/verzorgers thuis. Ze hebben hun eigen huisarts, tandarts etc. De medicatie wordt van thuis meegegeven. Er wordt met een aftekenlijst en medicijnverklaring gewerkt. Gedurende de dag is er ook veel tijd voor sport en spel op De Drostlerhoeve. De deelnemers hebben medezeggenschap en keuze in activiteiten en werkzaamheden, er wordt altijd gezamenlijk met hen een dagplanning gemaakt.

Wonen: Onze bewoners wonen 24 uur per dag bij ons en gaan bijna allemaal de weekenden naar ouders/verwanten. Door het feit corona en dat de bewoners veel thuis waren hebben we veel aan de doelen kunnen werken. Het was soms zeer intensief maar met mooie resultaten. In 2022 hebben we onze focus gelegd op dagbesteding, werk en weer activiteiten buiten de deur. Dit was echt wel een uitdaging voor de bewoners die het thuis zitten wel prima vonden.

Psychisch welbevinden

De activiteiten op De Drostlerhoeve worden uitgevoerd in kleine groepjes. Zo leren de deelnemers en bewoners met elkaar omgaan en het geeft ze een gezamenlijke verantwoordelijkheid en zelfwaardering. Het met elkaar bezig zijn en elkaar helpen is een belangrijk deel van de zelfontplooiing. Het is mooi om te zien dat de deelnemers en bewoners vriendschap ervaren. De Drostlerhoeve straalt huiselijkheid uit en is praktisch ingericht, met veel overzicht. Ook is er tijdens het brengen van de deelnemers/bewoners gelegenheid voor koffiedrinken op de groep. De deelnemers die logeren hebben allemaal een eigen kamer, niet heel groot, licht en prikkelarm. We werken met een risico inventarisatie op cliëntniveau tijdens de intake.

Persoonlijke relaties

Alle deelnemers en bewoners zijn steeds in beeld tijdens de activiteiten omdat we in kleine groepjes werken. De deelnemers en bewoners kunnen zo in een veilige omgeving relaties/vriendschappen aangaan, dit wordt gestimuleerd door samen de verantwoordelijkheid aan te gaan. Ook door het kiezen van werkzaamheden en hierin hun rol kunnen zoeken, ontdekken de kinderen wat ze aan elkaar hebben. Het biedt een omgeving waar het maken van vriendschap met andere kinderen een logisch gevolg lijkt. Ouders/verzorgers zijn altijd welkom op De Drostlerhoeve, ontvangen nieuwsbrieven en hebben inspraak in zorgplan en activiteiten. Ieder kind heeft een persoonlijk begeleider op de groep, deze is gemakkelijk en snel te bereiken via mail en telefoon. Ouders geven aan hier tevreden over te zijn. Ook medewerkers tonen veel betrokkenheid en zijn gemotiveerd. Komen ouders en Persoonlijk Begeleiders er niet uit, dan is er van beide kanten een kort lijntje naar leidinggevende.

Deelname aan de samenleving

De kinderen zitten op school maar gaan ook met De Drostlerhoeve de samenleving in. Bijvoorbeeld: boodschappen doen, zwembad, maisdoolhof, bakkerij, rondleiding Kamp Holterhoek etc. Ouders worden gemiddeld 1 keer per 6 weken geïnformeerd via een nieuwsbrief. Er zijn veel contacten met de scholen voor speciaal onderwijs en Prokkelstages zijn mogelijk. De activiteiten van Perron 8 worden ook door De Drostlerhoeve bezocht.

Persoonlijke ontwikkeling

Tijdens de evaluatiegesprekken met de deelnemers/bewoners en hun verwanten, via de methode 'Ben ik tevreden?' of via de ONS, geven ze heel goed aan wat ze willen. Deze uitgangspunten/wensen worden uitgewerkt in het zorgplan als doelen of andere afspraken. Hierbij is 'gehoord worden' het belangrijkste aspect van de gesprekken en daarnaast proberen wij de deelnemer/bewoner het gevoel te geven dat ze serieus genomen worden. De Persoonlijk Begeleiders nemen hier veel tijd voor en gesprekken zijn altijd mogelijk.

Reactie deelnemer: "Yes, ik ben geslaagd voor het gesprek en ik mag weer blijven". Inmiddels is deze deelnemer al 19 jaar op De Drostlerhoeve.

Materieel welzijn

Wij hechten veel waarde aan schone en opgeruimde ruimten. We werken met schoonmaaklijsten en coderen producten HACCP. Er wordt dagelijks schoongemaakt en materialen nagekeken. Voor onderhoud hebben we een facilitair beheerder in loondienst. Materiaal wordt zorgvuldig, op de juiste wijze behandeld en zo nodig opgeborgen achter slot en grendel. Soms zijn er ook persoonlijke eigendommen die ter ondersteuning aan het welzijn van het kind van huis worden meegenomen, omdat hier behoefte aan is. De deelnemers en bewoners helpen mee met licht huishoudelijke taakjes zoals: fruit klaarmaken, tafeldekken en opruimen afhankelijk van de mogelijkheden van de deelnemer/bewoner.

Zelfbepaling

Uitgangspunten op De Drostlerhoeve zijn: “de deelnemer/bewoner staat centraal” en “eigen regie”. Plaatsing op De Drostlerhoeve is altijd in het vrijwillige kader en er worden geen vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast. De zelfbepaling is onderdeel van het zorgplan en alles gaat in overeenstemming en overleg.

Individuele belangen

De cliënten worden vertegenwoordigd in de Ouder/cliëntenraad. Hier worden beleidsmatige onderwerpen besproken maar ook de tevredenheid. Tips vanuit ervaringsdeskundigen zijn altijd welkom. We zijn flexibel en werken vraaggericht. Ook dit jaar merkten we weer dat het lastig is ouders te vinden voor de ouderraad, en deze vraag wordt jaarlijks gesteld tijdens alle evaluatie gesprekken. Er is veel aandacht voor persoonlijke interesses en keuze in activiteiten. Daarnaast bieden wij ook individuele begeleiding daar waar nodig.

Zorgplan/Ondersteuningsplan

We gebruiken het cliëntstelsel ONS en in de Qurentis de dagrapportage en het personeel dossier. De eerste gegevens worden aangeleverd door ouders/verzorgers en/of consulent van de Gemeente. Zoals ANW, achtergrond informatie, hulpvraag, (globale) diagnose, risico inventarisatie op cliëntniveau en gedragskenmerken. Ieder kind heeft zijn/haar persoonlijk begeleider op De Drostlerhoeve, die vorm geeft aan de inhoud van het zorgplan. De zorgplannen worden alleen met toestemming van de ouders/verzorgers gedeeld met andere hulpverleners. Hierin ligt de regie bij ouders/verzorgers.

De Drostlerhoeve biedt alleen begeleiding en zal voor behandeling doorverwijzen. Mochten er vragen zijn over het zorgplan en/of gedrag van het kind dat kunnen ouders en begeleiders bij onze SKJ geregistreerde medewerker terecht. Bescherming van persoonsgegevens door Qurentis en ONS.

Cliëntveiligheid

Gezondheidsrisico's worden tijdens de intake geïnventariseerd en verwerkt in het zorgplan als doel of (begeleiding) afspraak. We hebben op De Drostlerhoeve een intensieve begeleidingswijze, maar bieden geen behandeling. Onze intentie is vertrouwen en veiligheid voor alle deelnemers en bewoners. Door het 'open' zicht naar buiten en de vele ramen heeft de begeleiding veel zicht op hetgeen gebeurt. Incidenten worden vermeld op een FOBO formulier en deze formulieren gaan in de dossiers van de deelnemers/bewoners. In 2022 hebben er geen incidenten plaatsgevonden op een pleistertje plakken na, maar hier is geen FOBO/MIC ingevuld. Deze worden met ouders en in het team besproken, indien noodzakelijk ook Multidisciplinair (MDO). De Drostlerhoeve voert een actief personeelsbeleid dat resulteert in vaste medewerkers voor de deelnemers en bewoners.

De Xigna heeft de periodieke legionella controles uitgevoerd. De dierenarts de zoönose verklaring, de Stigas de ARBO risico-inventarisatie, Everink de controle brandmeldsysteem en blussers, Medprevent de jaarlijkse BHV cursus voor alle medewerkers. De federatie Landbouw en Zorg en Zorgbelang was in 2022 verantwoordelijk voor onze klachtenprocedure, we hebben echter geen klachten ontvangen.

Medezeggenschap

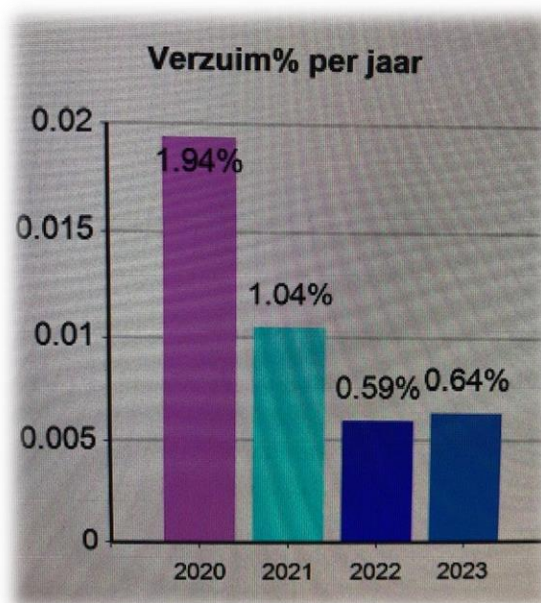
In 2022 heeft De Drostlerhoeve veel geïnvesteerd in tijd voor medezeggenschap. Deelnemers en bewoners hebben veel inspraak en door de persoonlijk begeleider zijn veel open vragen gesteld aan deelnemers/bewoners en verwanten. We hebben in 2022 overleg gehad met ouder/cliëntenraad en deze vergaderingen zijn genotuleerd. Binnen De Drostlerhoeve hebben we in 2022 met verschillende instrumenten en formulieren gewerkt, en deze verwerkt in de individuele zorgplannen. En andere bevindingen omgezet naar beleid. In het wonen heeft er iedere twee weken een bewonersoverleg plaatsgevonden.

Kwaliteit medewerkers

Personeel

Het team van De Drostlerhoeve bestaat in 2022 uit 2 medewerkers 36 uur per week, 2 medewerkers 30 uur per week, 1 medewerker 25 uur per week, 1 medewerker 20 uur per week en 2 oproepkrachten. Dit is de vaste kern (vaste arbeidsovereenkomsten) en deze is stabiel. Al deze vaste medewerkers zijn MBO zorg gerelateerd in het bezit van MBO 3 en 4 en/of HBO diploma. 1 medewerker is begonnen aan de universiteit.

Daarnaast hebben 2 mensen die op invalbasis en extra werken in de weekenden en schoolvakanties. Hierin zien we in 2022 weinig verloop, er is 1 medewerker gestopt met werken en 1 nieuwe medewerker aangenomen. Jaarlijks worden met alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers een functioneringsgesprek gevoerd en door leidinggevende en medewerker ondertekent. In 2022 naar tevredenheid uitgevoerd. Leren en ontwikkelen als team was in 2022 een belangrijk speerpunt. Bijscholingen hebben plaatsgevonden in SKJ EVC trajecten en online Webinars AVG, Wet Zorg en Dwang, PREZO, BIT. Opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn verwerkt in het kwaliteitshandboek 2023.



Stagiaires

Iedere stagiaire heeft een eigen praktijkopleider. In 2022 zijn er stagiaires werkzaam geweest op De Drostlerhoeve. Opleidingen MBO niveau 3 en 4, Medewerker Maatschappelijke Zorg en Jeugdzorg en HBO Sociaal Werk. Een stagiaire wordt ingewerkt via een lijst en staat altijd naast een gediplomeerde (is nooit eindverantwoordelijk). Maandelijks wordt er een evaluatiemoment gepland tussen stagiaire en praktijkopleider, daarnaast werkt de stagiaire vaak samen met de praktijkopleider en is er op woensdagochtend altijd ruimte voor gesprekken en overleg. Er hebben zich geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van informatie of feedback van stagiaires.

Vrijwilligers

Het afgelopen jaar hebben we niet met vrijwilligers gewerkt op de Zorgboerderij. Er is wel een vrijwilligersbeleid. Er hebben zich geen vrijwilligers bij ons aangemeld in 2022. Waarschijnlijk is de reden de werktijden (weekenden, schoolvakanties).



Financiële positie

In 2022 hebben we geprobeerd (na corona) weer positieve cijfers te creëren. Dit is deels gelukt maar de tekorten 2021 zijn nog niet weggewerkt. Onze administratie wordt gevoerd door accountant kantoor Bensen Reuling en per kwartaal besproken. Daarnaast wordt onze jaarlijkse productieverantwoording uitgevoerd door Bensen Reuling accountants. Tijdens de accountantsverklaring zijn wij geen vreemde dingen tegen gekomen. Financiering van de zorg komt voort uit ZIN acht Achterhoeks gemeente (Coöperatie Boer en Zorg) en WLZ (Wet Langdurige Zorg) PGB via ziektekosten verzekeraar (CIZ, Zorgkantoor en SVB bank).

Kwaliteitseisen die voortkwamen uit de wetgeving hebben we allemaal gerealiseerd in 2022

- Klachtenprocedure via Klachtenportaal Zorg en federatie Landbouw en Zorg
- Vertrouwenspersoon (AKJ/Zorgbelang) geregeld
- SKJ geregistreerde medewerker aangesteld en volgen EVC trajecten
- Website is aangepast en bijgehouden aan Europese richtlijnen
- SROI plan (Sociale Return On Investment) 2022 ingeleverd
- Accountantsverklaring opgesteld over het jaar 2022
- CBS en CIBG ingeleverd
- Wet Zorg en Dwang
- AVG wetgeving
- Meetinstrument *Ben ik tevreden?* Uit de VGN waaier Van Praktikon Nijmegen in gebruik genomen op licentiebasis. Verder in het jaarverslag meer over *Ben ik tevreden?* en werkwijze